

Vragen nr. 100

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland

Haarlem, 11 oktober 2011

Onderwerp: vragen van mevrouw **mr. drs. P.F. Hoogerwerf BA** en mevrouw **mr. I. Zaal (D66)**

Bijlagen: 2

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 5 september 2011, door de leden van Provinciale Staten, mevrouw **mr. drs. P.F. Hoogerwerf BA** en mevrouw **mr. I. Zaal**, de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

Inleiding

De Provinciale Staten maken in toenemende mate regelmatig gebruik van het belangrijke democratische instrument schriftelijke Statenvragen. De D66 fractie kijkt kritisch naar alle kosten van de provincie en wil hier graag transparantie over. Er zijn in deze Statenperiode tot nu toe 100 keer schriftelijk vragen ingediend. De kosten van beantwoording zijn onduidelijk.

Vragen:

1. Is het college het met de fractie van D66 eens dat verwacht mag worden dat het college de kosten voor het beantwoorden van schriftelijke vragen inzichtelijk maakt, om zo helder te krijgen wat iedere vraag de hardwerkende Noord-Hollandse burger kost en hoeveel ambtenaren het gemiddeld bezighoudt?
2. Hoeveel kost het beantwoorden van schriftelijke vragen gemiddeld?
3. Hoeveel vragen zijn er gesteld per fractie deze statenperiode?
4. Hoe vaak wordt de websitepagina met schriftelijke Statenvragen bezocht door bezoekers van buiten de provinciale organisatie?
5. Evalueert het college zelf de kwaliteit van de beantwoording en zo ja, op welke wijze?
6. Stuurt het college op basis van de vragen vaak haar beleid bij?

7. Wat zijn de kosten van mondelinge vragen gemiddeld, hetzij in de commissie of mondelinge technische vragen aan een ambtenaar?
8. Is het college het met de fractie van D66 eens dat er bezuinigd kan worden op het beantwoorden van schriftelijke vragen door te bezien hoe het beantwoorden ervan goedkoper kan?

Ons antwoord aan provinciale staten luidt als volgt:

1. Ja, op zich mag dit worden verwacht. Om dit echter in te vullen zou er voor elke vraag een aparte registratie van de tijdsbesteding nodig zijn waaruit kan worden afgeleid welke medewerker hoeveel tijd heeft besteed aan het beantwoorden van welke (deel-)vraag. Het vullen en bijhouden van een dergelijke administratie brengt ook kosten met zich mee en lijkt ons niet zinvol. Voor het uitoefenen van uw kaderstellende en controlerende rol is het stellen van vragen onvermijdelijk. Wij gaan ervan uit dat uw Staten in haar afweging meeneemt dat met de beantwoording hiervan tijd en daarmee kosten gemoeid zijn.
2. Uit een inventarisatie binnen de verschillende directies is herleid dat de beantwoording van een Statenvraag een samengestelde tijdsbesteding vraagt die uiteenloopt van 6 tot 85 uur. Met een samengestelde tijdsbesteding wordt bedoeld, de tijdsbesteding van alle medewerkers die bij het proces van behandeling zijn betrokken. Normaliter doorloopt een vraag een routing vanuit de griffie via de algemeen directeur naar de beleidsdirecteur, sectormanager, behandelend medewerker(s) en vice versa naar het college van GS waar de beantwoording wordt vastgesteld. In de tussenstappen zijn medewerkers betrokken voor de procesbewaking en fysieke overdracht van de stukken. De indicatieve kosten die aan het proces van beantwoording verbonden zijn, lopen uiteen van ca. € 637 tot € 8.374 (zie bijlage 1). De kosten voor het beantwoorden van deze statenvraag bedragen €1.196,65 (zie bijlage 2)
3. Het onderstaande overzicht geeft weer hoeveel vragen er per fractie zijn gesteld deze statenperiode (10 maart 2011 – 20 september 2011).

<i>Partij</i>	<i>Aantal statenvragen</i>
PVV	29
SP	22
PvdA	16
PvdD	9
D66	3
GroenLinks	3
50plus	3
CDA	2
CU-SGP	2
OPNH	2
VVD	1

4. Tussen 1 april 2011 en 1 oktober 2011 is de pagina Statenvragen van de website 3329 keer bezocht.
5. Ja. Het College van GS stelt antwoorden op schriftelijke statenvragen vast in de GS-vergadering. Hiermee wordt de kwaliteit van de beantwoording gewaarborgd.
6. Nee. De beantwoording duidt de standpunten van GS of geeft richting aan mogelijk te vormen beleid. Statenleden kunnen hun invloed op beleid uitoefenen door standpunten tijdens de commissievergadering naar voren te brengen of door een motie, initiatiefvoorstel of amendement in te dienen.
7. Een gemiddelde kan niet worden gegeven, omdat mondelinge beantwoording van vragen integraal deel uitmaakt van de werkzaamheden van een medewerker. Mondelinge beantwoording vraagt in algemene zin een beperkt tijdsbeslag van een medewerker en navenante kosten, omdat het feitelijke en technische vragen betreft. Feitelijke en technische vragen kunnen mondeling gesteld worden.
8. Nee. Het proces van beantwoording van schriftelijk vragen is efficiënt en effectief ingericht. Wij zien geen mogelijkheden om hierop een besparing te realiseren zonder de kwaliteit van de beantwoording aan te tasten.

Bijlage 1 Kosten beantwoorde statenvragen

Betrokkene(n)	Activiteiten	Tijdsbesteding (in minuten)			Kosten		Gemiddeld	Schaal	Bijzonderheden
		Van	Tot	Tarief	Van	Tot			
Algemeen directeur	Lezen, uitzetten, nakijken antwoord, corrigeren/ accorderen	10	30	€ 2,40	€ 24	€ 72	€ 48	18	
Directeur	Lezen, uitzetten, nakijken antwoord, corrigeren/ accorderen	10	30	€ 2,32	€ 23	€ 70	€ 46	17/18	
Sectormanager	Lezen, uitzetten, nakijken antwoord, corrigeren/ accorderen	10	60	€ 1,92	€ 19	€ 115	€ 67	13-16	
Behandelend ambt.	Lezen, onderzoek/afstemming, opstellen concept antwoord	240	4800	€ 1,60	€ 383	€ 7.662	€ 4.023	9-14	Inclusief opstellen minute/nota GS
Secretariaten	Registreren, tekstuele controle	15	30	€ 1,17	€ 18	€ 35	€ 26	6	Betrokken zijn minimaal 3 secretariaten (AD, Dir, SM)
Post	Doorgeleiding, bezorging	15	30	€ 1,10	€ 16	€ 33	€ 25	3	Minimaal 6 overdrachtmomenten, bij correctie meerdere
Staf portefeuillehouder	Behandeling concept-antwoord, corrigeren/ accorderen								
- portefeuillehouder		10	20	€ 2,25	€ 22	€ 45	€ 34	17	Behandeling in staf is niet altijd aan de orde
- bestuursondersteuner		10	20	€ 1,66	€ 17	€ 33	€ 25	12	
- sectormanager		10	20	€ 1,92	€ 19	€ 38	€ 29	13-16	
- handelend ambtenaar		10	20	€ 1,60	€ 16	€ 32	€ 24	9-14	
GS	Behandeling concept-antwoord, corrigeren/ accorderen								
- GS-leden (7)		5	15	€ 15,88	€ 79	€ 238	€ 159	17/18	
	Totalen:	345	5075		€ 637	€ 8.374	€ 4.506		
	Tijdsbesteding in uren (afgerond):	6	85						

Bijlage 2 Kosten beantwoorden Statenvraag nr. 100

Betrokkene(n)	Activiteiten	Tijdsbesteding (in minuten)	Tarief	Kosten	Schaal
Algemeen directeur	Lezen, uitzetten, nakijken antwoord, corrigeren/ accorderen	20	€ 2,40	€ 48	18
Behandelend ambt.	Lezen, onderzoek/afstemming, opstellen concept antwoord	270	€ 1,54	€ 415,80	11
Behandelend ambt. control	Lezen, onderzoek concept antwoord	255	€ 1,87	€ 476,85	14
Behandelend ambtrn. communicatie	Informatie verstrekken	35	€ 1,48	€ 51,80	8-12
Secretariaten	Registreren, tekstuele controle	20	€ 1,17	€ 23,40	6
Post	Doorgeleiding, bezorging	20	€ 1,10	€ 22	3
GS	Behandeling concept-antwoord, corrigeren/ accorderen				
- GS-leden (7)		10	€ 15,88	€ 158,80	17/18
	Totalen:	1030		€ 1.196,65	
	Tijdsbesteding in uren (afgerond):	17			